**All’inizio dell’incontro andrà detto:**

“Ti ringrazio per il tempo che hai accettato di dedicarmi. L’intervista durerà circa un’ora

Ti farò alcune domande basate su **situazioni reali** **e specifiche** che hai davvero vissuto. Identificare le situazioni, potrebbe richiederti un po’ di sforzo, ma se non ti viene subito in mente non ti preoccupare, prenditi il tempo che serve. Se quando ti faccio una domanda, non ti sarà chiara, la ripeterò senza alcun problema.

Questo tipo di intervista è focalizzata ad esplorare i comportamenti che hai messo in atto nelle varie situazioni, al contesto e a come è andata. Vogliamo sapere cosa è successo concretamente, cosa hai fatto tu, come mai hai fatto certe scelte, e come si è conclusa. Nei racconti che farai per rispondere alle domande, ti chiedo di far emergere la situazione, l’obiettivo, il ruolo che avevi, chi era coinvolto, quali erano le aree di difficoltà, gli ostacoli. Non preoccuparti di ricordare tutte queste cose, ti farò le domande mano a mano che avanziamo nell’intervista. Se sei d’accordo, possiamo iniziare”

**SITUAZIONE 1**

**“Ti chiedo di identificare una situazione, possibilmente recente, in cui avevi un compito sfidante e hai incontrato delle difficoltà tali, che ti hanno fatto rischiare di non rispettare i tempi previsti di consegna.**

Riflettici pure qualche istante e avvisami per favore quando hai identificato una situazione precisa. Ti guiderò nel racconto facendoti alcune domande, ma mi raccomando, deve essere una situazione specifica, su cui possiamo ragionare. Quindi, un momento in cui stavi rischiando di **non rispettare i tempi** su un compito, o un progetto, perché c’erano delle difficoltà

Il candidato dopo 30 secondi potrebbe dire: “ ci sono, ce l’ho,” oppure “ok sono pronto” e allora partiamo con la domanda 1. Se invece resta in silenzio o dice che non gli viene in mente nulla, potremmo dirgli: “ capisco che non è sempre facile portare un esempio, provo a spiegarmi meglio, cerco una situazione nella quale avevi un compito che presentava delle difficoltà tali che hanno messo a rischio il rispetto dei tempi”

1. Mi racconteresti la situazione ed il contesto in cui si è svolta? Mi interessa sapere quando è successo, quale era l’obiettivo e quanto era importante per te concluderlo con successo
2. Chi erano le altre persone coinvolte?
3. Che tipo di difficoltà sono emerse?
4. Tu che riflessioni hai fatto in quel momento? (personalizzare la domanda, sostituendo a “difficoltà” ciò che ci ha appena raccontato. Ad esempio: “quando il tuo capo ti ha chiesto di fare questa cosa entro 2 giorni e tu non avevi nessuna esperienza che riflessioni hai fatto?”
5. Quindi cosa hai deciso di fare?
6. Hai considerato delle alternative su come agire?
7. Gli altri che erano coinvolti cosa pensavano? E come hai gestito la relazione con loro
8. Sei soddisfatto di come si è conclusa?
9. Siete stati nei tempi?
10. Cosa ha maggiormente influito sul risultato?
11. Riconsiderando la situazione oggi, rispetto alla situazione che mi hai raccontato,c’è qualcosa che potendo, faresti diversamente e cosa? come mai?
12. cosa ti aveva impedito di farlo ?
13. grazie a questa situazione, c’è stato un apprendimento che riguarda te come persona, il tuo modo di agire, magari qualcosa che hai scoperto su di te su cui vuoi fare cambiamenti?
14. Se dice solo si e non dice altro gli si chiede “puoi dirmi di più?

**SITUAZIONE 2**

**“ti chiedo di identificare una situazione, possibilmente recente, in cui hai avuto qualche difficoltà a lavorare con un collega perché era poco collaborativo, o era conflittuale.**

Prenditi il tempo che ti serve per identificarla e quando l’hai trovata avvisami e io ti guiderò nel racconto con alcune domande specifiche. Mi raccomando, deve essere una situazione specifica, precisa su cui possiamo ragionare. Quindi, ti sto chiedendo di pensare ad una situazione recente, in cui hai fatto fatica a lavorare con un collega, perché era poco collaborativo o conflittuale

Il candidato dopo 30 secondi potrebbe dire: “ ci sono, ce l’ho, oppure ok, sono pronto” e allora partiamo con la domanda 1. Se resta in silenzio o dice che non gli viene in mente nulla, gli andrà detto: “ provo a riformularti la domanda: vorrei che identificassi una situazione nella quale è stato faticoso per te lavorare con qualcuno che era poco collaborativo o addirittura conflittuale

1. Mi racconteresti la situazione? Vorrei che mi descrivessi il contesto, cosa è successo e in che relazione eri con questa persona e che ruolo avevate
2. come hai affrontato la situazione? Intendo cosa hai deciso di fare, cosa hai detto e cosa ti ha risposto
3. ne hai parlato anche con altri?
4. Come è andata a finire?
5. Gliene hai riparlato successivamente?
6. Cosa pensi che abbia influito in particolare sul risultato?
7. Come ti sentivi tu e che mood c’era fra voi nel corso dell’evento che mi stai raccontando?
8. riconsiderando la situazione oggi, alla luce degli eventi, c’è qualcosa che faresti di diverso? Che vantaggio pensi che ci sarebbe?
9. (se c’è qualcosa che farebbe di diverso) cosa ti ha impedito di farlo?
10. Cosa hai imparato?
11. grazie a questa situazione, c’è stato un apprendimento che riguarda te come persona, il tuo modo di agire, magari qualcosa che hai scoperto su di te su cui vuoi fare cambiamenti?
12. Se dice di si e non lo esplicita gli si chiede “puoi dirmi di più?”

**SITUAZIONE 3**

**Ti chiedo di pensare ad una situazione, abbastanza recente, nella quale l’impegno a soddisfare un tuo cliente (esterno o interno) ti ha portato a ottenere un risultato eccellente**. Appena l’hai in mente segnalamelo, ma riflettici pure qualche istante, poi ti guiderò nel racconto facendoti alcune domande di approfondimento. E’ importante che sia una situazione specifica, precisa su cui possiamo ragionare. Quindi, ti sto chiedendo di identificare una situazione, nella quale sei stato responsabile di un ottimo risultato che ha pienamente soddisfatto un cliente.

Il candidato dopo 30 secondi potrebbe dire: “ ci sono, ce l’ho, oppure ok, sono pronto” e allora partiamo con la domanda 1. Se resta in silenzio o dice che non gli viene in mente nulla, gli andrà detto: “ provo a riformularti la domanda, ripensa ad un evento nel quale il risultato ottenuto è stato eccellente grazie all’ìmpegno che hai dedicato ad un cliente

1. Mi racconteresti la situazione, quindi il contesto in cui eri, chi era coinvolto e cosa è successo?
2. In che modo il risultato è stato eccellente?
3. Cosa hai fatto tu personalmente per renderlo eccellente?
4. Come ci sei riuscito?
5. Cosa è stato importante per riuscire a raggiungere il risultato?
6. Avevi valutato delle possibili alternative e se si quali?
7. Se dice si certo senza esplicitarle gli chiediamo “ quali sono esattamente le alternative valutate?”
8. Se dovessi riaffrontare oggi una situazione simile, c’è qualcosa che faresti diversamente?
9. Cosa hai imparato?
10. c’è qualcos’altro che hai imparato grazie a questa esperienza che riguarda il tuo modo di agire che potrà esserti utile in futuro?
11. Se dice di si e non dice altro gli si chiede “puoi dirmi di più?”

**SITUAZIONE 4**

**Raccontami una situazione, possibilmente recente, nella quale la prima soluzione che tu avevi pensato e messo in atto per risolvere un problema non stava funzionando, e hai dovuto trovare una nuova soluzione in tempi brevi.** Appena l’hai identificata ti prego di dirmelo, senza fretta, rifletti tranquillamente per trovarla. Quando l’avrai identificata, ti guiderò nel racconto facendoti alcune domande. Importante che sia una situazione specifica, precisa su cui possiamo ragionare.

Ti sto chiedendo quindi una situazione specifica in cui hai dovuto trovare una nuova soluzione ad un problema perchè quella su cui stavi lavorando non funzionava

Il candidato dopo 30 secondi potrebbe dire: “ ci sono, ce l’ho, oppure ok, sono pronto” e allora partiamo con la domanda 1. Se resta in silenzio o dice che non gli viene in mente nulla, gli andrà detto “ intendo una situazione che hai vissuto di recente in cui cio che stavi facendo per arrivare ad un certo risultato, non stava funzionando e hai dovuto trovare in tempi brevi delle alternative”

1. Mi racconteresti la situazione quindi il contesto, cosa dovevi fare e cosa non stava funzionando?
2. Chi era coinvolto e quale era il tuo ruolo?
3. quando hai capito che non stava funzionando, che riflessioni hai fatto
4. come ti sei sentito quando hai scoperto che non stava funzionando?
5. hai coinvolto qualcun altro? Intendo se hai chiesto aiuto o ti sei confrontato con colleghi
6. cosa hai deciso di fare in quel momento?
7. Avevi considerato altre possibilità prima di decidere?
8. Se dice si e non dice altro chiedo: quali avevi valutato?
9. come è andata?
10. riconsiderando la situazione oggi c’è qualcosa che faresti di diverso, e per qualche motivo?
11. Che vantaggio pensi che ci sarebbe?
12. cosa te lo ha impedito?
13. cosa hai imparato su di te grazie a questa esperienza, sul tuo modo di reagire magari qualcosa che potrà esserti utile in futuro?

**SITUAZIONE 5**

**“Ti prego di raccontarmi una situazione che per te è stata particolarmente stressante, in cui erano coinvolte altre persone. Dovrebbe essere, possibilmente, abbastanza recente. Appena l’hai identificata ti prego di dirmelo, ti accompagnerò nel racconto facendoti alcune domande.** Fondamentale che siauna situazione specifica, che hai vissuto, su cui possiamo ragionare

Dunque, ti sto chiedendo di riflettere su una specifica esperienza che è stata stressante per te, ed in cui c’erano altre persone coinvolte.

Il candidato dopo 30 secondi potrebbe dire: “ ci sono, ce l’ho, oppure ok, sono pronto” e allora partiamo con la domanda 1. Se resta in silenzio o dice che non gli viene in mente nulla, gli andrà detto

“provo a spiegarmi meglio, intendo una situazione in cui ti sei sentito sotto pressione o per qualche motivo a disagio ed erano coinvolte altre persone, eri in relazione con altri

Mi descriveresti ora la situazione? Quindi il contesto, cosa è successo, chi erano le altre persone coinvolte e quando è successo?

1. Che cosa l’ha resa stressante?
2. quale è stata la dinamica e cosa hai fatto tu?
3. Quali riflessioni hai fatto?
4. Come ti sentivi?
5. In che modo questa sensazione ha influenzato le azioni che hai messo in atto?
6. E gli altri che erano in qualche modo coinvolti hai idea di come si sentivano?
7. Come si è conclusa?
8. Cosa secondo te ha influenzato maggiormente il risultato?
9. Oggi, se dovessi riaffrontare una situazione simile, cosa faresti di diverso e per quale motivo?
10. Cosa ti ha impedito di farlo ai tempi?
11. Cosa hai imparato da questa esperienza?
12. Grazie a questa situazione, c’è stato un apprendimento che riguarda te come persona, il tuo modo di agire, magari qualcosa che hai scoperto su di te su cui vuoi fare cambiamenti?

**SITUAZIONE 6**

**Puoi raccontarmi una situazione nella quale qualcuno ti ha dato un feed back importante, che richiedeva un cambiamento nel tuo modo di agire e che ti ha fatto riflettere? Possibilmente recente e in un contesto professionale. Rifletti tranquillamente e quando hai identificato la situazione, avvisami cosi che possa guidarti con alcune domande.** Dunque, una situazione specifica, precisa su cui possiamo ragionare in cui hai ricevuto un feed back che ti ha fatto riflettere e forse decidere di cambiare qualcosa

Il candidato dopo 30 secondi potrebbe dire: “ ci sono, ce l’ho, oppure ok, sono pronto” e allora partiamo con la domanda 1

Se resta in silenzio o dice che non gli viene in mente nulla, gli andrà detto “provo a spiegarmi meglio, intendo una situazione nella quale un collega, o un tuo capo ti ha fatto un commento specifico su un tuo modo di agire che secondo lui doveva cambiare.

1. Da chi è arrivato il feed back?
2. (se non esplicitato) Quale era il tuo ruolo e che relazione gerarchica c’era fra voi?
3. Mi racconteresti la situazione e cosa ti è stato detto esattamente?
4. Come hai reagito al momento, cosa hai risposto?
5. Cosa hai pensato in quel momento?
6. E piu tardi ci hai ripensato?
7. Come ti sei sentita quando te lo ha detto?
8. Cosa ne hai fatto di questo feed back?
9. Se dovesse ricapitarti una situazione simile, quella in cui hai ricevuto questo feed back, c’è qualcosa che faresti diversamente in quel momento?
10. Cosa hai imparato su di te da tutta questa esperienza?

**SITUAZIONE 7**

**“Ti è mai successo di portare dei cambiamenti rilevanti all’interno di un processo? Un modo nuovo di fare le cose? O di realizzare qualcosa che avevi ideato tu? Ti prego di rifletterci un attimo e di dirmi quando hai identificato una situazione di questo tipo cosi che possa farti un po’ di domande. Quindi,** una situazione specifica, precisa su cui possiamo ragionare insieme nella quale hai portato tu dei cambiamenti, hai fatto le cose in modo diverso da come erano prima.

Il candidato dopo 30 secondi potrebbe dire: “ ci sono, ce l’ho, oppure ok, sono pronto” e allora partiamo con la domanda 1.

Se resta in silenzio o dice che non gli viene in mente nulla, gli andrà detto: “ provo a riformularti la domanda: “ cerchiamo una situazione specifica nella quale hai cambiato un processo od una modalità di sviluppare un progetto o hai avuto un’idea innovativa che hai poi provato a realizzare

1. Mi racconteresti la situazione? Intendo il contesto, chi era coinvolto, quale è stata l’idea

e chi era coinvolto

1. Cosa ti ha spinto a sviluppare quanto mi hai raccontato, quali riflessioni, quale obiettivo?
2. Come sei arrivato a sviluppare questa idea e che difficoltà hai incontrato nel percorso?
3. Alla fine, cos’hai fatto?
4. Hai dovuto coinvolgere altre persone? E se si come le hai convinte?
5. Come è andata e cosa ha maggiormente influito sul risultato?
6. Riconsiderando la situazione oggi, alla luce degli eventi, c’è qualcosa che faresti diversamente e che vantaggio pensi che ci sarebbe?
7. Cosa ti ha impedito di farlo in quel momento?
8. Cos’hai imparato?
9. Grazie a questa situazione, c’è stato un apprendimento che riguarda te come persona, il tuo modo di agire, magari qualcosa che hai scoperto su di te su cui vuoi fare cambiamenti?